

# 上海淮海商业（集团）有限公司

## 2021 年度社会责任报告

上海淮海商业(集团)有限公司(以下简称“淮海集团”)成立于 1996 年 6 月,是从事商业国有资产经营管理、国内贸易和实业投资的现代商贸企业集团。

2021 年 3 月,为打造“百年淮海路”,上海市黄浦区国资委将上海益民商业集团股份有限公司(以下简称“益民集团”)39.04%的股权无偿划转给淮海集团,进一步促进优质资源集聚,为做大做强做优淮海路和上市公司奠定基础。

重组整合后,淮海集团所属主要全资及控股企业有 16 家,参股及托管企业有 12 家,中华老字号 11 家(古今、天宝龙凤、沧浪亭、红房子西菜馆、全国土特产、正章、奇美、金龙商业、星光照相器材、上海床上用品、上海钟表商店)、中国驰名商标 1 个(古今)、上海市著名商标 7 个(古今、光明村大酒家、丰裕等)、上海名牌 7 个,主要分布在餐饮、纺织服务、零售(食品、鞋帽、医药及医疗器材)、居民服务(洗染)等行业。

近年来,在区委、区政府的领导下,集团以“立足淮海路,创新淮海路;走出淮海路,传播淮海路”为发展理念,充分挖掘和整合企业现有资源,优化资源空间布局和业务结构,引进具有市场竞争力的国际国内战略合作伙伴,进一步做强食品餐饮、商业地产、纺织服务、珠宝首饰业务板块。

## **一、维护职工合法权益**

### **(一) 积极构建和谐劳动关系**

集团根据主业，结合企业实际、行业分类、岗位特点等需求，运用资源优势，积极与专业机构合作，集中开展了各类培训，内容涉及企业内部劳动规章制度体系、食品安全、消防知识、各类技能培训等，进一步提升员工的综合素质和专业水平，构建和谐的劳动关系。

### **(二) 进一步关爱职工凝聚职工**

#### **1、完善职工代表大会制度**

集团及各子公司凡涉及企业改革发展稳定的重大决策事项和事关职工切身利益的重要事项，都能主动征求工会和听取职工的意见建议，并提交职工代表大会进行审议和表决。今年4月集团召开上海淮海商业（集团）有限公司2020年度领导班子考核述职测评会暨一届七次职工代表大会。各直属企业按时召开1-2次职工代表大会，审议和通过企业工作总结和计划、规章制度、工资集体协商等涉及职工切身利益的重要事项。

#### **2、切实维护职工权益，解决职工后顾之忧**

集团工会认真做好集团系统内职工互助保障工作，为职工解决后顾之忧，共计为2000余名在职员工参与上海市互助保障计划，各类投保金额共计60余万元。今年组织参加“劳动光荣 休养快乐——上海工会职工疗休养行动”，组织一线职工、各类先进分赴杭州、沙家浜、黄山等基地休养共计500余人次。同时进一步推广工会会员卡，并组织开展了

专项工作培训，各基层工会落实专人具体负责，做好工会会员情况分析，仔细审核会员信息，目前集团系统内注册和办理了工会会员服务卡投保率均达到 100%，为职工多增添了一份保障。

### **（三）落实精准帮扶，共享发展成果**

#### **1、精准帮扶惠及职工**

2021 年根据市总精准帮扶的重要思想和区总的统一部署，努力实现集团工会帮困工作的网络化、规范化管理。集团工会召开帮困工作专题会议布置新一轮结对帮困排摸工作，对照市总、区总文件精神要求，分析集团困难职工情况，将每个困难职工情况逐一排摸掌握，不遗漏任何一个低保、低收入和大病困难职工，在集团工会与基层工会共同努力下，共有 1 名困难职工与市总工会结对，15 名职工与区总工会结对，同时集团工会根据实际向困难职工较多的企业倾斜，加大了帮困力度，集团下拨 62 人结对帮困款金额共计 35.14 万元，通过排摸、走访、调研一系列工作，切实精准落实好帮扶工作，让集团系统的困难职工共享企业发展成果。

#### **2、职工群众获得感提升**

集团及各直属企业领导带头深入一线，在节日期间，分别慰问困难职工家庭 630 余人次，集团各公司为 1200 余人次困难职工发放帮困款 50 余万元。七月高温期间，集团领导班子成员分别前往光明村大酒家、洁而精川菜馆、蓝盛副食品公司、全土商场、上海药房仓储中心、开城新苑物业管理处、新人民摄影公司等 8 家一线单位，慰问了坚持奋战在一

线的职工，送上防暑降温用品。慰问了坚持奋战在一线的职工，送上防暑降温用品，对他们一直以来的付出和努力表示最真挚的感谢。集团坚持以人为本，切实关心好职工，确保生产安全，营造良好氛围。

### **3、多种帮扶机制落实处**

为更好地开展困难职工的帮扶救助和送温暖活动，集团系统开展爱心“一日捐”并建立了定人、定期、定额和助学、助医、助困的“三定三助”帮扶方式，建立一般困难日常帮、突出困难重点帮、突发困难及时帮、重大节日集中走访慰问的长效机制，今年集团工会根据防控疫情要求，建立了专项帮扶慰问的方案和机制，集团和各公司高度重视帮困送温暖工作，不断提高帮困送温暖工作的主动性、及时性和实效性，努力为困难职工做好事、办实事、解难事。

## **二、增强民生服务保障**

### **（一）推进菜场升级，落实供应保障**

集团继续配合区政府推进民生实事建设，作为全区唯一的国资菜场平台，持续推进菜场升级改造，年内，集团与清美鲜食合作，改造升级瑞金地块的香山菜场，于11月底开业；集团还对标现代超市管理模式，尝试推进城区数字化转型，在江南菜场试点进行数字化改造，以数据采集为基础、云计算和二维码为技术手段，结合物联网设备设施，打造智慧菜场管理系统；集团配合旧改工作，在不具备菜市场建设条件的区域——瑞金街道、小东门街道、半淞园街道设立时段性便民临时菜点，解决动迁地块周边居民“买菜难”的问

题。同时，不断优化供应链，推进农产品产销对接，构建区域直采体系，在疫情局部反弹和极端天气等特殊时段下，切实保供应稳菜价。

## **（二）建设防疫物资平台，保障防疫物资供应**

下属上药公司与区卫健委、区民政局分别签订防疫物资供应服务协议，为有关部门提供物资保障，全年上药公司为卫健委配送专业防疫物资共计 200 多万件，涉及金额超过 2500 万元；上海药房与区民政局签订防疫物资供应服务协议，为民政局专设浦东机场境外防疫点提供防疫物资共计 3.3 万件；上海药房还积极与区民政局、街道等对接养老服务平台，设立健康服务点，为老年人提供“家门口”养老服务。

## **（三）保障防疫期间餐食，强化社会责任担当**

光明村配餐分公司积极做好隔离酒店、疫苗接种点、机场防疫人员的餐食保障，为瑞金、南东街道隔离酒店的居民及工作人员提供餐食，为瑞金街道疫苗集中接种点及流动接种车提供餐食，为黄浦区机场防疫工作人员转运点提供午餐，共计 17000 余份，同时还为区内 8 个爱心暑托班提供餐食，进一步强化社会责任担当，提升民生服务业国资运营绩效。

## **（四）加强管理落实防疫，做细做实养老服务**

“金辰颐养院”加强对养老服务行业市场变化和区内竞争对手动态情况的信息收集，及时优化定位和营销策略；坚持管理和服务两手抓，加强院内标准化管理，提供具有专业性的“家”式养老服务，全面加强疫情防控，“封闭管理”护老人平安，促进长者放心、家属放心。同时，积极推进淡水

路养老项目。

### 三、平安工作常抓不懈

集团严格贯彻落实区安委会关于安全生产的相关工作，在冬春、“两会”、节假日、进博会等重要时间节点，召开多次安全生产专题会议，传达部署区相关会议精神，对高层建筑外墙附属设施、餐饮企业、人员密集场所等重点领域进行多次全面排查，要求发现安全隐患立即整改，建立长效管理机制；组织开展了安全生产培训，集团系统包括主要领导在内共计 151 人全部通过考核取得合格证书。

集团继续做好信访与 12345 市民服务热线相关工作，有关事项均已妥善办结，做到按期受理率 100%、按期答复率 100%、按期办结率 100%；继续开展好扫黑除恶专项斗争，建立集团扫黑除恶工作机制；做好重要时间节点和节假日的维稳和值守工作。

### 四、热心公益回报社会

淮海集团多年来以各种有效形式支持和参与慈善事业，积极承担社会责任，注重平衡发展，对内帮助企业员工解决各类困难，对外注重对社会公益事业的责任，传播现代慈善理念，进一步创造共享价值。

集团 2021 年向黄浦区慈善基金会捐赠 450 多万元，用于统筹帮助困难群众、集团及其下属企业困难职工及其家属的帮困、助学、助医；通过上海市老年基金会黄浦区代表处向黄浦区困难老年人群捐赠 20 万元，其中 10 万元用于为黄浦区困难老人就餐服务购置 10 辆送餐车、10 万元专项用于

补贴帮助黄浦区 80 周岁以上困难老人的生活；出资 50 万元用于帮扶绿华镇绿园村和华西村的“乡村振兴”，同时，以集团的商业资源和优势助推乡村有关产业发展；集团积极响应黄浦区“百企结百村”结对帮扶云南省普洱市江城、澜沧县行动要求，2021 年捐赠 100 万元，促进当地人居环境提升、旅游业等相关产业发展。

淮海集团用实际行动为社会的进步和人民生活水平的提高贡献力量，进一步彰显国企的责任担当。