打浦桥街道党工委、办事处
2019年工作总结及2020年工作思路

2019年工作总结

2019年，打浦桥街道在区委、区政府的领导下，紧紧围绕黄浦区“改革增活力、发展提能级、民生重品质、治理创标杆、党建筑高地”的工作主线，聚焦《区政府2019年度工作目标和重点工作安排》，加强党建引领，狠抓落实，深入推进，紧盯短板瓶颈，强化工作合力，集全社区之力圆满完成街道各项工作任务。街道成功创建“上海市无违建先进街道”，高分通过“上海市生活垃圾分类示范街道”复评验收，荣获“上海市文明社区”。

一、突出重点做好“一迎一创”工作

（一）全国文明城区创建全力推动。始终坚持问题和目标导向，重点聚焦背街小巷、居民小区路面、街区外立面及绿化带破损，特别是非机动车乱停放、居民楼道乱堆物等短板问题。始终注重浓郁宣传氛围，更新创建宣传广告2100余块，设计制作各类户外主题宣传广告1600余张。始终贯彻主题实践行动，开展志愿服务、清洁家园等多样化活动，实现思想宣传与社区治理同步落实。始终严把重点环节，完善居民区“三驾马车”机制，科学配置辅助力量，重点解决老旧弄堂、部分小区楼道和街面乱象。始终严查薄弱环节，落实常态化自查巡查机制，市民巡访团每月进行地毯式巡查，上报各类问题照片1700余张。

（二）擦亮“上海市生活垃圾分类示范街道”名片。实施街道领导班子分片包干机制，通过现场办公会全面推动工作落实。发挥党建引领作用，健全以居民区党组织为核心，“三驾马车”共同推进住宅小区

垃圾分类；依托区域化党建联席会议平台，统筹推进社区单位垃圾分类，打造“点亮 88 箱房”志愿认领项目，共 70 余家单位 300 余人次参与，组织“一‘杯’之力”系列活动品牌，吸引近 3000 人参与。做实分类施策，完成 71 个居民区 88 个垃圾箱房规范化改建；借助公益诉讼，探索复合主体商居混合商圈垃圾分类工作推进方式。建成 21 个“两网融合”资源回收服务点，打造全区第一个集回收作业线上线下统一调度、回收平台信息管理、宣传教育展示功能于一体的“两网融合”工作站，构建“点-站-网”再生资源回收服务网络，在全区率先建立起比较完善的可回收体系。

二、服务群众能力持续增强

（一）民生保障不断改善。城镇登记失业人员低于控制数，实现 250 名三类重点人员百分百就业，帮助 40 名长期失业青年成功就业，帮扶 55 人成功创业。新增 2 个劳动关系联系点，创建上海市和谐劳动关系达标企业 16 家。落实救助帮困政策，发放救助帮困金 2497.7 万元，受助人群 39397 人次。做深做细为老服务，加强综合为老服务中心、长者照护之家等运营指导，落实助餐、助浴、日托等助老工作。助残帮困 839 人次 48.85 万元，做好残疾人家庭无障碍改造、社区康复等工作。落实人口计生政策，受理行政事项 2367 件，提供各类计生服务 12559 人次，在全市率先完成标准化智慧健康小屋建设试点工作。辖区内 3 个公办菜场，全部实现标准化升级改造。关心双拥优抚对象生活，完成退役军人信息采集和悬挂光荣牌工作。67 街坊（西块）征收全面完成，签约率、搬迁率均为 100%；72 街坊征收全面突破，已签已搬 143 户，剩余 53 户。

（二）社会事业积极发展。拓展“文体大联盟”规模，与上海音像资料馆等 6 家单位签约，打造社区文化共同体。拓展社区文化活动中

心服务内涵，打造“我们的节日”、“第四届社区（国际）艺术节”等系列品牌活动，举办大型活动210场，服务约77万人次。完善居民区文化服务“点单-配送-反馈”制度，配送文化服务128场，服务2688人次。挖掘街区百年变迁史，举办“‘街区成长见证共和国发展’研讨会暨《打浦桥：上海一个街区的成长》新书发布会”，增强社区归属感、凝聚力。推进蒙西、汇龙“上海市低碳示范社区”创建工作。开展群众性健身体育活动，参与市、区赛事74场，举办“爱‘乒’才会赢•第十三届‘打浦桥杯’乒乓球赛”，更换维修新增健身器材28件、新增健身苑点1个。

（三）基层自治不断增强。深化“零距离家园”建设，重点完善“零距离家园”联络员机制，重点提高居民区联席会议制度运作效率，开展典型案例征集及优秀案例演讲会。推进居民区综合改革试点工作，整合居委会功能，增设“社区事务受理点”，辐射周边3个居民区；调整设置7个专业委员会，调整社工绩效考核标准，全面改革居民区工作运作机制及模式。推进社会组织服务中心实体化、规范化建设，加强社会组织培育管理及购买服务项目评估。抓好业委会建设，召开居民区物业管理联席会议160次，处理各类物业矛盾930余件；完成17个业委会换届或补选、6个小区物业续聘选聘；推进业委会标准化制度建设，在9个业委会试点提供法律秘书服务。

三、社会治理水平稳步提高

（一）城区精细化管理成效明显。聚焦环境综合治理与消除安全隐患、改善民生同步，重点推进北蒙三小区、丽文小区和以丽园路为主干道的沿街道路生态环境综合治理，受益总面积45万㎡。加大各类违建治理，共拆除违法建筑48处约3583.8㎡。推进“美丽家园”建设，落实住宅小区分类管理，完成26个小区门岗标准化改造建设，提升老旧小区

管理水平；聚焦文明城区创建，直面问题突出小区，完成41个“美丽家园”建设。推进“美丽街区”建设，疏导化解占弄摊亭棚6处、整治取缔无证经营120户次、整治跨门经营1100余处（次）、收缴废弃及无主非机动车辆1340余辆，清运道路垃圾3355吨，辖区道路基本实现三零三无四规范。强化网格化管理与“12345”协同联动，网格中心立案34149起，立案率100%，结案率99.66%，及时结案率99.01%；“12345”及门户网站案件2074起，及时结案率100%，市民满意率86.76%。

（二）营商环境有序健康。发挥安商留商属地优势，协助区世博滨江招商分中心成功招商12家，完善重点企业联络制度，走访、联络税收100万元以上企业31家；举办“只‘音’遇见你”楼宇歌唱大赛，60余家企业200余名选手参与，政企互动共筑温情社区；加强集中登记点782家注册企业分类清理力度，目前暂时保留413家、调整291家、观察15家、外迁63家企业。深化金融风险防范，发放宣传告知书1200余份，完成82家辖区金融企业专项调查；完成全国第四次经济普查，核实确认入库准四上企业198户。

（三）田子坊属地管理成效明显。积极推进居改非，审核通过首批16处申请临时居改非房屋，同步完成第二批房屋安全检测116户，推进第三批检测共计207户。不断优化运行环境，开展联合专项整治132次，整治跨门营业544起，调解各类矛盾134次，查处装修未报15户；坚持疏堵结合治理无证无照经营，130家商户完成集中登记、取得营业执照，取缔消除违法经营户275户。强化安全管理，推进智慧田子坊监管集成平台建设，田子坊非侵入式电力监测解决方案、供电系统改造方案通过区政府常务会议审核；实施消防联合大整治12次，消除隐患436处。提升文化品质，做强田子坊艺术中心，升级“寻

味上海”系列品牌活动。

四、社会和谐程度不断提升

（一）平安建设深入开展。以“零发案”创建工作为抓手，抓好治安突出问题的综合治理，辖区内入民宅盗窃、电讯诈骗、三车盗窃案件的立案数均同比下降。强化物防人防建设，维修升级电控防盗铁门45扇，组织平安志愿者7.2万余人次开展驻点守护、日常巡视等志愿服务项目，印发3万份《今日打浦桥》公众安全感满意度专刊，全面推进平安社区、平安小区建设。扎实推进扫黑除恶专项斗争，成立工作专班，实体化推进各项工作任务完成，重点开展线索排摸核查，按要求核处上级下发的13条线索，开展专题宣传活动，提高居民群众专项斗争知晓率、参与率。

（二）社区安全切实保障。紧盯重点区域、重点单位、重点人群、重点业态消防安全，强化专项联合检查、日常网格检查，检查辖区单位3368家，发现火灾隐患4850起；对“三合一”场所持续整治，防范隐患返潮，对征收地块消防隐患问题，跨前约谈告诫；持续推进高层建筑消防设施设备系统化安全管理，强化高层建筑三个100%建设，完成海华花园三号、四号楼消防维修改造；建强微型消防站，新增、更换灭火器379只、消防箱33只，组织消防演练110余次，举办第二期社区消防学校。抓好安全生产监管，完成液化石油气钢瓶安全普查工作，开展安全生产重点单位检查445户次，发现和督促整改隐患85条；加强规模租赁住宿场所管控，聚焦经营民宿隐患问题，整治群租141户。

（三）和谐稳定有效维护。优化律师联系服务居委会机制，加强新一届调委会队伍建设，做好人民调解工作，司法调解优秀案例被司法部选入2019年中国法网司法行政案例库；开展辖区矛盾纠纷排查12次，受理各类矛盾纠纷220起，化解率100%，未发生因调解不当引发的

民转刑案件和重大群体性事件。严格落实信访工作责任制，完成“一带一路峰会”、“建国 70 周年大庆”等重要节点稳控工作，协助落实好“夸客”金融风险处置。持续推进重点信访人员矛盾化解，成功化解 3 个信访历史矛盾。完成人民满意窗口标准化创建，共受理各类信访事项 640 件/批次，办结各类来信来访 77 件，按时办结率均为 100%，社会面保持稳定。

五、党的建设得到加强

（一）基层党建不断加强。完善街道社区党建领导体制，构建街道党工委“抓总”、行政党组“抓活”、社区党委“抓实”的领导工作体制。推动区域化党建、“两新”组织党建、居民区党建融合发展，探索实践党建网格化运作模式，率先试点成立中泰网格党建（含各类型党组织 36 家、党员 835 名），逐步形成“党建共抓、资源共享、队伍共建、项目共推、协作共进”的党建片区化管理新格局。积极打造集党员学习教育、公益活动等功能于一体的海苔社·日月光党群服务站，跨街道建立“艾馨环岛”党群服务站，开展楼宇特色活动，如“垃圾分类，请助我一‘杯’之力”系列活动，该活动入选 2019 年黄浦区区域化党建重点项目。

（二）思想建设不断强化。按照区委统一部署，认真组织开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，推动主题教育与街道工作相互促进。针对不同学习主体，分类开展主题教育，以处级领导干部学习为主线，带头全面系统学，同时自觉对表对标，共查找问题 82 个，形成调研课题 15 个，切实解决问题，发挥党员模范表率作用；以基层党支部学习为支线，通过聚焦红色文创、党课宣讲、关怀培训、学习榜样，实现基层党支部主题教育学习特色化，开展公益项目，为身边群众办实事、办好事，完成 53 个基层党组织设置规范化整改。强化党建引领作用，

挖掘社区榜样力量，联合新民晚报推出“人生大不同 筑梦打浦人”项目，传递核心价值观和社会正能量。

（三）群团合力进一步强化。新建工会组织 20 家，创建合格职工之家 69 家，在市总工会推出的三类创新案例、区总工会设立的 12 个“培优选树”评比中，实现全区唯一街道全覆盖获奖，在全区率先落实街道行政部门与工会联席会议制度并建立“社区职工劳动关系专家调处工作室”。拓展青年服务平台，打造青年学习社，成立“海苔社”日月光青年中心，升级乐益志愿品牌活动。成立日月光“妇女之家”，以寻找最美家庭等活动为载体，开展社区家庭文明建设；优化家庭儿童指导中心平台，与 5 所幼儿园签署共建协议，打造“政府-志愿团队-教育机构-社区儿童家庭”环形联动模式。扎实推进统战、民族、侨务等工作，打造“两岸一家亲”品牌活动，做好“全国民族团结进步教育基地”申报，抓好“新侨驿站”建设，成立新一届街道商会。完成民兵整组和民兵调整改革项目考评，完成兵役执法检查及征兵工作。

（四）队伍建设切实加强。加强居民区队伍建设，开展居民区书记和居民区党总支委员培训、居民区副书记谈心，提高居民区带头人综合能力；招录社工 23 名、不予续聘 2 人，开展社工调查，实施岗位交流，优化各居民区社工队伍结构，同步对全体社工开展系列培训，探索事业人员、社工绩效考核机制，制定《2019 年打浦桥街道事业单位绩效工资分配方案》《打浦桥街道社区工作者绩效工资分配方案》，保持好、调动好工作积极性。

（五）党风廉政建设不断抓实。严格落实全面从严治党政治责任，全面推进“四责协同”向基层延伸，建立“1+4+N”工作模式，即以《打浦桥街道党政规范化文件制度汇编》为保障，建立责任传导、定期检查监督、

廉政风险点排查和考核问责 4 项工作机制，试点打造不同类型的基层党组织党建亮点品牌，基本实现 173 家基层党组织“四责协同”全覆盖。严格执行“三重一大”集体决策制度，“三重一大”备案登记 176 项，涉及各类财政资金 1.06 亿元。强化廉政风险防控，制定《打浦桥街道加强内审工作实施意见》《打浦桥购买社会服务实施办法》，开展街道扶贫帮困经费、居民区工作经费使用专项审计巡察。坚持不懈狠抓“四风”问题，认真做好查信办案工作。深入开展“大调研”活动，坚持“两个全覆盖”，做好调研课题和项目，把大调研落实做深。

2020 年工作思路

2020 年是全面建成小康社会的关键一年，打浦桥街道将紧紧围绕工作目标安排，突出重点，真抓实干，积极探索，有所作为，着力提升基层社会治理水平，着力提升群众满意度获得感，为保持黄浦区经济社会持续健康发展而努力奋斗，重点做好以下四个方面工作：

一、聚焦提升民生品质，进一步增强群众幸福感

（一）持续改善民生保障。扎实推进就业服务，持续加强重点群体和特困群体就业援助，推进创业社区建设，打造田子坊文创扶持工作站，发挥打浦青年创业合作社职能，助力优秀创业项目注册落地。做实社区为老服务，运营好居家养老服务中心、日间照料中心、长者照护之家，形成居家养老、社区养老、机构养老无缝衔接；做到标准化老年活动室全覆盖，依托综合为老服务中心拓展服务内容，推进“认知小屋”等项目，同步打造智慧养老服务平台，实现为老服务“线下线上”相结合。全面落实各项民生服务，做好各类困难人群的救助帮困，做到应保尽保、兜牢底线；积极保障残疾人、计生特殊对象各项权益；

全力推进旧改工作，完成72街坊房屋征收；完成社区卫生服务中心改建，建成规范化发热哨点。

（二）推进社会事业全面发展。建立综合性文化服务体系，从“文化配送”到“文化定制”，将优质项目渗透进网格党建片区和商圈楼宇，最大限度发挥文化服务效能；借力“文体大联盟”，将有附加价值的文化资源植入居民区文化服务配送菜单，塑造“人文打浦”。全面扩展文化覆盖面，通过提高文化项目知名度、增强品牌赛事精品度、打造有针对性的特色项目，满足各层次人群的文化需求。梳理传承街区历史文脉，浓缩、提炼《打浦桥：上海一个街区的成长》书籍内容，增设“人文打浦”系列专刊，挖掘历史见证者，以口述形式丰富街区历史层次。

（三）积极探索党建引领社区自治。完善党建引领下的社区自治工作机制，完善“零距离家园”社区自治生态，重点提高“零距离家园理事会”运作效率，重点升级“全岗通”工作模式，延伸事务受理事项；继续深入开展居民区综合改革，规范居委会各项工作制度，做新做实多个居民区书记工作室，提升综合服务水平。全面深化社区自治共治，引进培育社会组织，挖掘培养自治骨干、草根领袖，开发社区特色自治项目，凝聚各方力量共同参与社区治理。持续推进业委会规范化建设，完成24个业委会换届、12个小区物业续聘选聘工作，适时引入第三方物业服务评价机构，提供物业服务评价指标体系设计与评价服务，提高物业管理水平和服务质量。

二、聚焦加强精细化管理，进一步提升社区治理水平

（一）持续提升城区精细化管理水平。深度聚焦“美丽家园”建设，巩固无违建先进街道创建成果，完成存量违法建筑整治不少于2000㎡，全力加快老旧小区综合整治全覆盖进度，开展外立面综合整治不

少于1200余㎡，建设“美丽家园”22个以上。重点关注“美丽街区”建设，加大对跨门营业、无证无照食品经营管理和执法力度，狠抓无序设摊、占道占弄摊亭棚治理，着力解决夜间环境维护难题。提高网格化管理水平，新建街道城市综合管理服务中心，筹划“一网统管”城市运行中心建设，形成防范有力、联动高效、应对有序的工作网络。

（二）擦亮垃圾分类示范街道名片。完善垃圾分类综合管理机制，将垃圾分类纳入“美丽家园”创建等工作考核范围，全面落实垃圾分类居住区“定时定点”投放制度；复制推广“物业维修资金+政府补贴”大同模式，加快推进商品房小区垃圾分类设施高标准改造进度；探索引入社会组织服务，破解沿街小餐饮商户餐厨垃圾收运短板。加强垃圾分类执法检查，完善日常监督检查制度，促进管理与执法有效衔接，对拒不履行法定义务的责任单位，运用公益诉讼，联手区检察院合力督促整改。深度探索再生资源回收管理，探索建立积分配套使用机制，力争让居民积分卡在家门口即可享受公共资源抵偿收费服务。

（三）全力做好留商安商工作。建立“三个一”工作机制，实施“一把手工程”，处级领导结对重点企业；推行“一线工作法”，领导班子现场办公提供贴身服务；弘扬“一等好榜样”，整合资源举办企业研修班，提供智力支持，扩大亲商“朋友圈”。构建全方位服务体系，用足政策，一手抓“招”，关注“疫”后复兴、新兴产业，引荐潜力企业一次招商落地，配合招商公司二次招商转化落地；一手抓“留”，通过为白领定制项目、完善楼宇（园区）金融志愿者制度等方式，打造安商“强磁场”。优化街区综合环境，协助楼宇业主重塑招商空间，通过结构性服务转型升级以商引商，引导“三商圈”培育特色、协助“二园区”发展规划、构建“一景区”文旅融合，打造营商“生态圈”。

（四）田子坊提升发展再启动。逐步调整田子坊管理方式，推动建立“运管分离”发展模式，优选区属国企，减少和降低因疫情产生的大量店铺空置的负面影响，采用置换、代租等方式，对田子坊内的房屋逐渐收储，逐步实现平抑租金，人户分离，腾笼换鸟，依据产业发展规划调整、把控业态发展。全面巩固园区安全防线，推进田子坊非侵入式电力监测工作，推进“田子坊供电系统改造项目”，做好“田子坊AI 智脑”项目，推动园区管理向智能化转型，切实加强综合管理。全方位提升文化底蕴，加强与优质文化创意企业合作，打造“海派文化展示地”，重编规划导览图，增设二维码导览装置，优化园区游览环境。

三、聚焦安全稳定，进一步筑牢社区和谐基础

（一）筑牢公共卫生安全防线。统筹抓好疫情防控持久战和经济社会发展两项工作，坚持严防死守，及时动态调整防控措施，织密“防护网”；坚持精准施策，全力推动企业复工复产，落实领导干部包干制，建立“走访排摸—对接解决—服务保障—监督检查”闭环机制，织好“服务网”，完善公共卫生应急防御体系，开展爱国卫生运动不留死角。

（二）深入开展平安建设。推进综治中心标准化建设，完善工作对接与协调、心理疏导等机制，提升接待窗口属地吸附能力。探索社区智能安防建设，试点推进蒙西小区网格化安全社区建设，推进电控防盗铁门智能化管理，助推社区安全能级提升；强化群防群治，建立平安志愿者巡更点，持续推进志愿守护、巡视巡查常态化、数据化、智能化，推进平安社区、平安小区创建；高压整治群租、民宿、“三合一”等乱象，做实特殊人群管控，着力强化反恐防范，加强反邪教工作，不断提升禁毒工作水平，完成实有人口调控管理目标。

（三）守牢辖区安全底线。始终把社区安全放在各项工作的首位，

聚焦消防、食品卫生、特种设备监管等重点领域和老旧小区、征收基地等重点区域，抓好安全生产大检查、隐患大排查，及时消除各类风险隐患。加强“一坊一路”（“一坊”即泛田子坊区域、“一路”即永年路沿线）消防安全重点地区治理，整合消防资源力量探索形成消防区域联合体，对存在隐患场所保持高压态势；推进街区高层建筑消防设施设备安全管理，引导第三方开展修缮和维保，持续强化二级以下旧里基础消防设施改造升级，稳步提高社区安全能级。

（四）全力保障辖区稳定。进一步探索街道司法信访综合服务窗口工作日律师接待全覆盖模式，为居民提供优质公共法律服务。全面落实信访工作责任制，加大信访矛盾化解攻坚力度，引入法律工作者、心理咨询师等参与化解攻坚；重点关注涉及疫情防控工作、小区自治管理、日月光二期建设、动迁地块等方面的信访矛盾，及时协调有关部门开展相关工作处置。做实特殊人群管控，强化肇事肇祸重症精神病人、吸毒人员等重点人群的举措落地、安全可控，着力强化反恐防范，加强反邪教工作，不断提升禁毒工作水平，完成实有人口调控管理目标。

四、聚焦全面从严治党，进一步提升党建质量

（一）着力加强党的建设。全力构建街道社区党建大格局，与上海社科院合作，聚焦党建顶层设计，初步形成打浦党建发展整体规划；同步深入推进街道党工委“抓总”、行政党组“抓活”、社区党委“抓实”的工作体制建设。建设党建网格化运作模式，逐步打造中海、中泰、中汇、中顺四个特色网格化党建品牌，做实做活若干党群服务站和居民区党群服务点，形成“1+4+N”的工作格局，建立“三商圈+两园区+一景区”的立体网络。打造3.0版党群服务站，突出服务功能，同步加强党群服务中心建设，与“两代表一委员”工作室合并运行，和新时代

文明实践中心联合运作，推进党群“全岗通”。夯实基层党建基础，着力提高“两新”党建“两个覆盖”质量，探索新形势下“两新”组织中党组织标准化、规范化建设和党员教育管理的有效途径。

（二）切实强化思想建设。强化思想武装，强化意识形态建设，建立“因事而化、因时而进、因势而新”学习形式，深入学习党的十九届四中全会精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，建立“不忘初心、牢记使命”主题教育常态长效机制，加强党员干部党性教育。以“四史”教育为契机，发掘打浦首创首发，挖掘打浦历史故事、典型人物，弘扬打浦声音，传播社会正能量。打造文明品牌，成立新时代文明实践中心，壮大志愿者队伍，融公益于党建，打造多元志愿者服务体系。

（三）加强干部队伍建设。领导班子做表率，抓实中心组学习，分管领导“一岗双责”抓落实，履行好跟踪、督促、协调职责。做实做细“三定”工作，配强配齐科级干部，打造与履职相匹配的干部队伍。加强居民区队伍建设，做好居民区书记能力培训和后备干部选拔，实施社工蓄水池计划，优化队伍结构。建立干部人事管理制度体系，完善事业人员和社工培训体系、考核机制，增强基层干部综合能力。

（四）深入推进党风廉政建设。做深做实“四责协同”向基层延伸，持续深化完善责任传导、定期检查监督、廉政风险点排查和考核问责 4 项工作机制，推动责任落实无盲区，从严治党有新成效。加强巡察和内审监督机制建设，紧盯重点领域和关键环节。用好监督执纪“四种形态”，坚持抓早抓小、防微杜渐，坚持深化分类处置，提升基层监督执纪、审查调查质效。继续保持大调研深入基层走访势头不松劲，全力突破难点堵点痛点问题。